Mac OS X をご使用のお客様へ

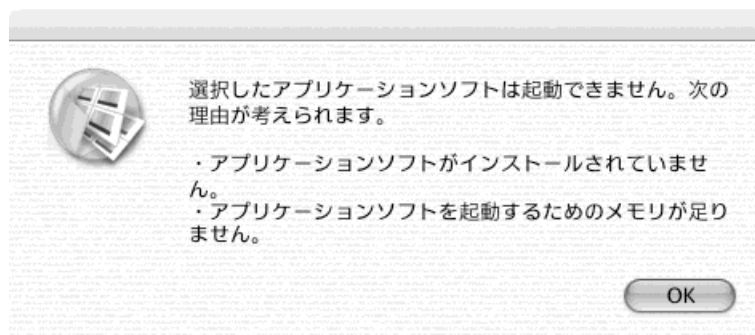
このたびは、エプソン製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
本製品のソフトウェア CD-ROM に収録されているソフトウェア EPSON File Manager を、Mac OS X でご使用になると、次のような現象が発生することがあります。このような場合には、下記の通りご対応をお願いいたします。

対象となる Mac OS X のバージョン

- Mac OS X v10.3.5
- Mac OS X v10.3.4 に対してセキュリティアップデートを適用したバージョン
- Mac OS X v10.2.8 に対してセキュリティアップデートを適用したバージョン

現象

デスクトップ上に登録されている[EPSON File Manager for X]をダブルクリックし、EPSON File Manager を起動します。次のアイコンをクリックしてもソフトウェアが起動しないことがあります。
※表示されるアイコンの順番は、使用環境などにより異なります。

- 写真を選択し、[画像をWebに登録] をクリックしても、以下のメッセージが表示されソフトウェアが起動しません。
- 動画を選択し、[動画プリント] をクリックしても、以下のメッセージが表示されソフトウェアが起動しません。

対応方法

EPSON File Manager を起動する前に、以下のソフトウェアを直接起動し終了させておいてください。
一度起動すれば、上記の現象は解消されます。

ソフトウェア名	起動方法
画像をWebに登録	[Macintosh HD] ー [アプリケーション] ー [EPSON] ー [Creativity Suite] ー [Send To Web] フォルダの [EPSON Send To Web] をダブルクリック
動画プリント	[Macintosh HD] ー [アプリケーション] ー [EPSON] ー [Creativity Suite] ー [MovieCapture] フォルダの [EPSON MovieCapture] をダブルクリック

Printed in XXXXXX XX.XX-XX XXX

改訂履歴

Revision	改訂ページ	改訂内容	備考
4052320_00	全て	新規制定	